

## **ЭЛЕКТРОННЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Одним из направлений совершенствования системы государственного управления является повышение качества и доступности государственных услуг.

Термин «государственные услуги» в настоящее время достаточно широко используется в административно-правовой литературе, однако единообразного представления о сущности, границах и признаках данного явления еще не сложилось, законодательное определение данного понятия отсутствует.

Оказание государственных услуг, как и реализация большинства государственных функций, может осуществляться лишь при наличии соответствующего основания, в качестве которого выступает обращение (заявление) гражданина или юридического лица. Признаками государственной услуги являются, во-первых, индивидуальный характер предоставления (оказывается конкретному физическому или юридическому лицу), во-вторых, наличие взаимодействия с органом государственной власти.

Органы внутренних дел как органы исполнительной власти в процессе реализации государственных функций участвуют в процессе оказания гражданам и юридическим лицам соответствующих государственных услуг. Такие услуги в соответствии с установленной компетенцией связаны с юридически значимыми действиями (выдача лицензий, регистрационные действия и т. д.).

Важным направлением повышения качества обслуживания заинтересованных лиц, совершенствования межведомственного взаимодействия является поэтапный переход к оказанию государственных услуг в электронном виде.

В целях формирования государственной системы оказания электронных услуг организациям и гражданам принято постановление Совета Министров Республики Беларусь от 9 августа 2011 г. № 1074 «Об оказании электронных услуг и реализации государственных функций в электронном виде посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы». Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 10 февраля 2012 г. № 138 «О базовых электронных услугах» утвержден план поэтапного перехода к предоставлению электронных услуг, определен перечень базовых электронных услуг, предоставление которых обеспечивается через единый портал электронных услуг.

Единый портал государственных услуг (<http://portal.gov.by>) может использоваться гражданами и организациями для подготовки и размещения запросов в электронном виде, для предоставления государственных услуг и полу-

чения результатов предоставления этих услуг, а также для оплаты услуг в электронной форме.

При предоставлении государственных услуг в электронном виде должны быть обеспечены:

доступность информации о порядке предоставления государственных услуг;

доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления государственных услуг;

доступность инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения государственных услуг;

оперативность осуществления государственных услуг;

удобство процедур предоставления государственных услуг, включая процедуры записи на прием, подачи заявления, уплаты обязательных платежей, информирования заявителя о ходе предоставления государственных услуг, а также получения результата предоставления государственных услуг.

В соответствии с перечнем базовых электронных услуг Министерство внутренних дел ответственно за оказание услуг в сфере лицензирования и регистрации: предоставление основных персональных данных физических лиц, сведений о недействительности машиносчитываемых документов (паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство иностранного гражданина в Республике Беларусь, вид на жительство лица без гражданства в Республике Беларусь, проездной документ Республики Беларусь), сведений о транспортных средствах, обремененных залоговыми обязательствами, услуги по оформлению заявлений для регистрации (перерегистрации, снятия с учета) транспортных средств, выдаче (обмену) водительских удостоверений.

Несмотря на положительную тенденцию в области предоставления государственных услуг органами внутренних дел, на современном этапе посредством единого портала государственных услуг МВД Республики Беларусь оказывает только две услуги для юридических лиц и три услуги для физических лиц.

Для повышения качества и доступности государственных услуг кроме организационных и технических вопросов необходимо решать задачи по совершенствованию нормативной правовой и методической базы в сфере создания и внедрения стандартов государственных услуг, оказываемых органами внутренних дел, определения требований к объему и качеству предоставляемых услуг, организации системы обратной связи с их потребителями.